



SERVICIO DE FIRMA ELECTRONICA

Condiciones generales de servicio plataforma de firma y protección de datos

1.- Prestador del servicio

El servicio de firma electrónica Netco Signer es prestado por Netco Ltda., empresa colombiana, con domicilio en la carrera 7 # 27- 52 de Bogotá Colombia, Nit. 830008249-4, www.netco.la correo electrónico info@netco.la Tel. (571) 2843900

2.- Cliente

Este servicio es para el uso de SU EMPRESA.COM, con identificación número NUMERO, en nombre y representación propia, con domicilio en DIRECCION para la firma de documentos electrónicos con usuarios firmantes.

3.- Usuario firmante

Se considera usuario firmante a toda persona que utilice el servicio, debiendo someterse expresamente a las presentes condiciones. En caso de ser persona física, el cliente debe ser mayor de 18 años, y no tener limitada la capacidad legal para contratar el servicio. El registro en <https://cloud.firmasdigitales.co> implica la aceptación de las presentes cláusulas.

4.-Descripción del servicio y garantías

El servicio prestado por Netco Signer consiste en la firma electrónica de documentos utilizando tecnología de certificación digital de contenido y sellado de tiempo de información electrónica. Esta información podrían ser documentos PDF, Word, Excel, fotografías, archivos de log, etc.

Netco Signer provee el servicio de Timestamping y firma electrónicamente de forma avanzada utilizando certificados digitales, todo ello de acuerdo a lo establecido en la Ley Modelo de Comercio Electrónico de la Comisión de las Naciones Unidas para Derecho Mercantil Internacional CNUDMI , a lo establecido en Ley 527 de 1999 en Colombia y a lo establecido en la Ley 59/2003, de Firma Electrónica, y en el REGLAMENTO (UE) No 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 23 de julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior. El



cual se establece los requisitos mínimos que de ser observados por un mensaje de datos , lo acreditan como un documento firmado., por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

En caso de existir alguna legislación local que amplíe el contenido de las legislaciones internacionales anteriormente indicadas, deberá ser notificada previamente a Netco por parte del usuario firmante con anterioridad a la firma de documento alguno

La tecnología certifica los contenidos electrónicos cumpliendo los requisitos de firma electrónica:

Función	Requisitos que debe cumplir el método de firma electrónica
Función de identificación	Debe permitir identificar al iniciador de un mensaje de datos.
Función de autenticidad	Debe servir para indicar que el contenido cuenta con la aprobación del autor o del iniciador del mensaje de datos.
Función de integridad	Debe ser confiable y apropiado para el propósito por el cual el mensaje fue generado o comunicado.

Las ventajas que aporta el uso de la tecnología de firma electrónica Netco Signer son:

- ξ Proporciona una prueba de que el contenido existía en una fecha y una hora concreta.
- ξ La integridad del contenido es verificable, así como la información técnica asociada con el protocolo de aplicación.
- ξ El servicio de Netco Signer incorpora información técnica que hace que la prueba obtenida con la aplicación sea más sólida y fiable desde el punto de vista técnico que otros sistemas. Asimismo, todo certificado emitido por la plataforma será susceptible de ser garantizado, además, por un perito o cualquier medio técnico idóneo.

5.- Propiedad intelectual e industrial

El servicio, así como el dominio del sitio web, las marcas y logos y todos los contenidos, imágenes y textos del servicio y del sitio web son propiedad exclusiva de Netco Ltda y sus demás socios, o de terceros que han autorizado a su uso.

Todos los derechos quedan reservados. Únicamente se concede al cliente una licencia de uso del servicio conforme a los términos dispuestos en el propio servicio,



así como en las presentes condiciones y en las condiciones correspondientes de las tiendas a través de las cuales se comercialice.

No obstante, lo anterior, se autoriza el enlace al sitio web y al servicio, siempre que se haga a la página principal y sin intención de provocar confusión en potenciales clientes. Esta autorización podrá ser revocada en cualquier momento.

En ningún caso Netco Signer será responsable frente a cualquier obligación que corresponda al cliente ó usuario firmante con respecto a los derechos de propiedad intelectual a los que se encontrasen sometidos los contenidos que el cliente o usuario firmante solicite certificar.

6.- Protección de datos personales

Declaro que he sido informado: (i) Que Netco LTDA, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, han puesto a mi disposición el correo electrónico info@netco.la, para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización. (ii) Esta autorización permitirá a Netco LTDA, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades:

(1) Firmar documentos electrónicamente, (2) Enviar notificaciones a los usuarios relacionadas con sus certificados digitales.

Para la gestión del servicio se le podrán remitir alertas y notificaciones relativas al servicio.

Asimismo, autorizo con el registro del servicio expresamente que SU EMPRESA.COM pueda remitirle comunicaciones por cualquier medio de contacto facilitado sobre productos, servicios y promociones propios de su actividad, y a que reciban confirmación de recepción y lectura de dichas comunicaciones. Esta autorización podrá ser revocada por el usuario firmante en el momento que considere. El usuario firmante podrá también desactivar la confirmación de recepción y lectura desactivando la descarga automática de imágenes a través de su gestor de correo. Este tratamiento se llevará a cabo hasta el momento en el que el usuario firmante se oponga a ello. El usuario firmante podrá desactivar la confirmación de recepción y lectura desactivando la descarga automática de imágenes a través de su gestor de correo electrónico.

En caso de que el usuario firmante ó el cliente utilicen el servicio para tratar archivos con datos personales de su responsabilidad, el cliente y el usuario firmante asumirá la condición de responsable del archivo, y deberá cumplir con las obligaciones



correspondientes, tales como informar y obtener el consentimiento de los afectados. Por su parte, Netco Ltda pese a no ser encargado del tratamiento, garantiza que: No utilizará los datos contenidos en los archivos responsabilidad del cliente y-o el usuario firmante para ninguna otra finalidad diferente a la de prestar el servicio.

Tratará la información contenida en dichos archivos siguiendo las instrucciones del cliente, siempre que resulten compatibles con el servicio contratado.

Tratará la información contenida en dichos archivos de forma confidencial, y guardará el debido secreto profesional sobre el contenido de los mismos.

No accederá a la información contenida en dichos archivos, salvo que sea imprescindible para la prestación del servicio, con el consentimiento del cliente.

No los comunicará, ni siquiera para su conservación, a ningún tercero sin la autorización previa del cliente.

No subcontratará servicios que impliquen un tratamiento de dichos archivos sin la autorización previa del cliente. En este sentido, el cliente autoriza expresamente que Netco Ltda. subcontrate el alojamiento de la información con la empresa que él considere.

Una vez concluido el servicio, el cliente podrá eliminar los archivos que desee.

Adoptará las medidas de seguridad de carácter técnico y organizativo que sean necesarias para garantizar el nivel básico de seguridad conforme a la normativa vigente. En caso de que el usuario firmante requiera un nivel de seguridad superior, o una medida específica, podrá solicitarlo a SU EMPRESA.COM mediante con copia a info@netco.la no obstante, no se garantiza que se puedan implantar todas las medidas de seguridad solicitadas, ni que la implantación de dichas medidas esté incluida dentro del precio abonado por el cliente. En todo caso, deberá tenerse en cuenta que el usuario firmante será responsable de garantizar la seguridad de los dispositivos de acceso al servicio, de custodiar sus contraseñas de autenticación y, en caso de pérdida o robo, de comunicar el incidente a Netco Ltda. mediante comunicación a info@netco.la

El usuario firmante podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo postal al domicilio de Netco Ltda., aportando copia de su cédula o documento equivalente, e identificándose como usuario de este servicio.

7.- Responsabilidad del Usuario Firmante

El usuario firmante será el único responsable del uso que le dé al servicio, y a las funcionalidades del mismo, como por ejemplo el navegador.

El Usuario firmante será responsable de cualquier uso del servicio que incumpla lo dispuesto en la legislación vigente, las presentes condiciones, o los principios generales de la buena fe o prohibición de abuso de derecho, así como de cualquier daño o perjuicio que cause a Netco Ltda o a terceros.



En este sentido, se prohíbe expresamente al usuario firmante la solicitud en juicio, en la fase de medios de prueba, de medios probatorios "Prueba Documental" solicitando al órgano jurisdiccional que se dirija a Netco Ltda para que emita actas de certificación.

NETCO LTDA se reserva el derecho a interrumpir el servicio en caso de que el cliente le dé un uso ilegal, o que contravenga los principios de la buena fe, la moral o el orden público. Todo ello, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran ser pertinentes.

NETCO LTDA NO verifica la identidad del cliente en el registro ni en el momento de la contratación. Por lo tanto, es responsabilidad exclusiva del cliente facilitar datos exactos, veraces y actualizados, ya que estos datos aparecerán en los certificados emitidos por Netco Signer como "manifestaciones del cliente", y por tanto cualquier dato inexacto, falso o desactualizado facilitado por el cliente podría afectar al valor probatorio del certificado obtenido a través de Netco Signer.

Netco Signer NO asumirá responsabilidad alguna en caso de que un dato falso, inexacto o desactualizado afectase al valor probatorio del certificado.

8.- Responsabilidad de NETCO LTDA

NETCO LTDA. se compromete a prestar el servicio conforme a lo indicado en la información comercial del mismo, y en las presentes condiciones.

NETCO LTDA no se responsabiliza de fallos técnicos o de fuerza mayor por parte de terceros que pudieran dificultar o entorpecer la prestación del servicio, como por ejemplo, fallos en la conexión a internet del cliente o fallos en la disponibilidad del servicio.

NETCO LTDA. no accederá a los contenidos alojados por el cliente, por lo que no será responsable de que el cliente aloje contenidos ilícitos o use el servicio con fines ilícitos, hasta el momento en que tenga conocimiento efectivo de dicha situación mediante investigación policial o judicial.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de notificación de posibles usos o contenidos ilegales alojados por el cliente, NETCO LTDA. se reserva el derecho a bloquear dichos contenidos, a acceder a los mismos para comprobar los hechos notificados, y, en su caso, a interponer la correspondiente denuncia ante las autoridades pertinentes.

En caso de que a través del servicio el cliente pueda acceder a enlaces de terceros, NETCO LTDA. no se responsabiliza de los contenidos ofrecidos por dichos terceros. NETCO LTDA. no se responsabiliza por cualquier uso ilícito o ilegal que el cliente le diese al servicio o a cualquiera de sus funcionalidades.

Asimismo, debido al compromiso de confidencialidad que asume frente al cliente, impuesto por la normativa de protección de datos, NETCO LTDA. tampoco se



responsabiliza de detectar usos ilícitos o ilegales por parte del cliente ó los usuarios firmantes. No obstante, si circunstancialmente detectase tales usos o tuviese conocimiento efectivo procederá a la suspensión del servicio, al bloqueo de los contenidos ilícitos o ilegales, o de la información que acredite usos indebidos del servicio, y a la comunicación a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado.

9.- VARIOS

La contratación del servicio se realiza en castellano. No obstante, las presentes condiciones podrán ser traducidas a otros idiomas.

La emisión de certificados o documentos electrónicos con validez probatoria, no implica que NETCO LTDA, su representante legal o sus expertos, acudan de forma gratuita a procesos judiciales, esto se hará previo pago de los honorarios, por hora de disponibilidad, según las tarifas vigentes y disponibilidad.

NETCO LTDA. no archivará la contratación específica realizada por el cliente, pero sí la acreditación de la contratación. No obstante, el cliente podrá descargarse las presentes condiciones en cualquier momento.

NETCO LTDA. se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones en cualquier momento. No obstante, dichas modificaciones no afectarán a los contratos suscritos con anterioridad sin el previo consentimiento del cliente.

10.- Legislación aplicable y fuero

La contratación del servicio se regirá por la legislación vigente en COLOMBIA en cada momento. En caso de que el cliente no tenga la consideración de consumidor, renuncia expresamente al fuero que pudiera corresponderle, y acuerda someterse a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Bogotá Colombia.

Firma de Netco LTDA

Firma del cliente